

日時 2020 年 11 月 17 日 (火) 13 時 30 分～16 時 30

場所 宇宙劇場＋ZOOM会議室

出席者

正副会長	塩野	澁田	神林	大徳	岡
中央支部	金澤	岩崎			
東部支部	赤沼				
西部支部	山崎	山川	仲	塚田	
南部支部	宮寄	岩瀬	小宮	池浦	塚越
北部支部	中島	上林	木村 (将)		
専務理事	木村(公)				
直前会長	清水				
監事	斉藤				
顧問	森				
事務局	横川	桜谷			

開会宣言 木村専務

会長挨拶 塩野会長

議長就任 塩野会長

出席者・定足数確認 (全理事 31 名中 22 名)

議事録作成人・・・大徳 (東部支部)

署名人の確認・・・塩野会長、斉藤監事

前回議事録の承認・・・全会一致にて承認

始めに

新事務員の紹介 桜谷さん

議題

報告事項 塩野会長

①東関東ブロックセミナー無事に開催を終える事が出来た。

教育委員会、新風会主導による、第 2 部のグループディスカッションが、大変好評であった。

ディスカッションの進め方について反省点あり。今後に生かしていきたい。

関東ブロックセミナー 会計報告 \*別紙参照

感想 岩崎さん (司会担当) コロナ対策が万全で良かった。

進行もスムーズにできた。

千葉代協さんから「良かった」との感想を頂いた。

神林さん

消毒関係を重点的に指導した。しかし残念ながら打合せ不足、準備不足が否めなかった。

第一部セミナー終了後、帰られた方達がいる、想定外であった。

第二部ディスカッションは好評であったので、安堵した。

十分なコロナ対策を行えば、開催は可能であると自信がもてた。

塚田さん

今回のセミナーでは、埼玉代協の理事の方が多く出席していただけた。

ぜひ理事の方達の感想を伺いたい。

\*金沢中央支部長より 活発なディスカッションがあり、非常に価値のあるものであった。

\*大徳副長より 今回のセミナーは参加型であり、とても刺激的であった。一部で帰られた方は、とても勿体ない事をされたと思う。

②日本代協プレゼン講習会参加についての報告 塚田さん

人前で話をするのはとても苦手である。しかし参加してみて、大変よい経験となった。

③規則関係の修正確認、提案書兼活動報告書類バージョンアップ 木村専務

前回の理事会で修正させていただいた点を代協のホームページに掲載した。

内容は駐車場利用の場合の申請関係書類について、代協ホームページに掲載済み。利用希望者はダウンロードして利用してほしい。

④Zoomの会員登録完了 塩野会長

Zoomは本来年間23,100円かかる。しかし今回、50%割引を使って登録を行った。よって本年(2020年10月~2021年9月)は8,865円で利用出来る。ぜひ代協活動に利用してほしい。

## 審議事項

### ①新春の集いについて

2021年1月14日、場所は大宮ソニックシティ603号室を09:00~21:30で予約済み。

当日、午前中に理事会も開催を予定している。

新規加入者のオリエンテーションを行うが、web発信も予定している。

オリエンテーションにおいて、各委員長、支部長にはリモートで出演して頂く事を考え中。

講演は、ジャーナリストの森さんである。

当日のタイムスケジュールは、10時~12時、第5回理事会を開催。13時より受付開始。

はじめに「埼玉代協の紹介」を行う。

14時30分からジャーナリストの森さんの講義。

16時30分で閉会予定。

今回は、リアル参加とweb配信のハイブリッド開催としたい。

## 質問

洪田さん 内容や司会者はどうするのか？

木村専務 第一部は昨年使った資料(超会議等で使用したもの)を使いたいと考えている。  
各支部長、委員長にご協力をお願いしたい。

岩崎さん 当日、各支部長、委員長は現地集合か？

木村専務 支部、委員会紹介については、事前収録を考えている。ただ、午前中理事会があるので、みなさん参加されると思うので、リアルで大丈夫かと。

岩崎さん web配信も考えていますよね。すると幾人かの委員長、支部長はweb参加もありえますよね。

木村専務 なので、事前収録をお願いしたい。

岩瀬さん 来賓はどうしますか？

塩野会長 清水前会長、来賓の方についても、事前収録は可能でしょうか？

清水前会長 ビデオメッセージで頂く事は可能だと思う。

岩瀬さん ビデオメッセージで挨拶いただくのがいいと思う。

洪田さん メッセージいただくのは、国会議員だけですか？

例年だと損保協会、各保険会社からも挨拶を頂いている。

塩野会長 損保協会さん、議員さんの挨拶でよろしいのでは。

決議 全会一致にて承認された。

- ②ラジオ放送ホームページ掲載について大徳副会長てんとう虫法律事務所の虫鹿先生がラジオ放送のスポンサーであり、月一回の放送である。放送内容は、埼玉代協といっしょに放送しましょうと言っていた。そこで現在、各支部長さんに順番にラジオに出演いただいている。虫鹿先生のご厚意で、収録したデータを埼玉代協で使って欲しいというお申し出を頂いた。埼玉代協のホームページ掲載にあたり、山崎西部支部長にお手伝いをお願いしたい。

決議 全会一致にて承認された。

- ③事務局：横川さんの時給 UP について 渋田常務  
毎年この時期に時給の見直しをしている。最低賃金の UP という事もある。  
横川さんの時給について 20 円ほど UP したい。

質問

岩崎さん 30 円 UP でいいのでは。現在はいくらですか？

渋田常務 現在は 1,010 円です。

みなさんから 40 円 UP でいいのでは。1,050 円。

決議全会一致にて承認された。 11 月 20 日より適用とする。

#### 協議事項

- ①今後の支部会や委員会などの開催の在り方について 木村専務  
現在 ZOOM が利用出来るようになった。各支部、委員会で利用して欲しい。使い方等については、木村専務がお手伝いします。  
コロナ過ではあるが、ぜひ ZOOM を活用して、支部活動、委員会活動をしてほしい。

質問・意見

山崎さん 理事会だけはリアルがいいのでは。web 参加の方の決議がわかりにくい。

また声が聞き取りにくい等の問題がある。

渋田常務、木村専務 山崎さんの意見に賛同します。

渋田専務 今は木村専務がいるので、ZOOM 利用についてアドバイスいただけるが、将来木村専務がいなくなった場合も考えなくてはいけない。

木村専務 マニュアルはしっかり作っておきます。

塚田さん ZOOM の会議参加のパスワードを統一した方がいいのは？

塩野会長 会議毎にパスワードは設定が必要となる。

塩野会長 自分の代理店でも web 会議を行うが、やはりスムーズに出来ていないのが現状である。

山川さん(web 参加) 聞き取り辛い。議事録をみながらなんとか状況は把握している。

塩野会長 今回、リアルと web のハイブリッド会議を試みて、理事の皆さんに体験して頂いた。

今回のハイブリッド会議を参考に、支部会、委員会を開催してほしい。

ZOOM 会議を利用する事により、普段支部会に参加されない会員さんへ参加を促す事ができるのではないかと考えている。

ぜひ木村専務に相談していただきたい。

## 今後の理事会開催について

- 小宮さん リアルと web と両方がいいです。
- 中島さん 両方がいいと思います。
- 山川さん 両方がいいと思います。
- 池浦さん ハイブリッドの習熟度が足りないと思う。  
web 利用の際の活用方法についてルール作りが必要ではないか。また、技術レベル UP などが必要と思う。
- 山崎さん 理事会は重要である。しっかり議論をするうえでも全員集まるべきと考えます。
- 斉藤監事 web 参加の方の意見が拾い切れていないのではないかと。  
塩野会長 web 参加の方はハイブリッドと保留の意見があったが、リアル参加の方の意見も合わせると、理事会については、リアル参加がよいという意見が多数を占めたと認める。
- 塚田さん 会議なのに、画面に顔を見る事が出来ない方がいる。会議なので、音声、画像はオンにしておくべきである。そこが出来ていればハイブリッドは可能と考える。web 会議ができるのであれば、web で参加を希望する。  
次回もハイブリッド会議を行い、レベルアップしていけば良いのでは。
- 岩瀬さん 会議のやり方を早急に決める必要は無いのではないかと。  
今回の反省を生かし次回もハイブリッド会議をしたらどうだろうか。
- 仲さん 理事会はリアル参加がいいと考えたが、今日の一回がダメであったから止めるというのはいかがなものか。  
これから先の事を考えたとき、ハイブリッド会議は必要と考えます。  
何回か試していくのがいいと思います。
- 山崎さん 皆さんの意見をふまえ、ハイブリッド会議をしばらく行っていく事がないのではないかと思います。ハイブリッド会議を行うにあたり、ルール作り等をしてよりよいものにしていくのは良い事だと思います。
- 塩野会長 今回初のハイブリッド会議であり、うまく映像が届いていなかったりしている。やってみて分かることもあり、不具合を分析し、次回に生かしていければと考える。

## ②ホームページ再構築について 池浦広報委員長

別紙資料参照

現状のホームページには問題点があるのではと考える。

何らかの手を加えて活性化すべきと考える。

問題点として

会員の意見が反映されているか？

一般の顧客に有用な情報発信が出来ているのか？

会員増強にホームページが役立っているのか？

新しいホームページの目標として

セキュリティの向上

ホームページへの入力負担軽減

アクセス数増加のために

会員からのアクセス数増加はもちろん、一般客からのアクセス数の増加が必要。

そのために、

\*一般客が埼玉代協のホームページをみるといい情報がある。

\*情報をみた一般客から代理店へのアクセスが多くなる。  
このように、代協会員の代理店の一助になるホームページにしたい。

新しい技術を取り入れたホームページが必要ではないのか。  
埼玉代協へ誘導する仕組み作りが必要である。  
代理店、修理工場、建設会社等と提携した情報発信を行う。

新しいホームページは、会員向け、代協役員向け、一般顧客向け、と分けて掲載する

#### 費用・運営について

月2～3万円は必要であろう。  
新ホームページの作成については、志ある方達に集まってもらいたい。  
代協ホームページへの広告を依頼し、広告収入を得たい。  
開発期間は1～2年かかると考えている。

#### 意見

塩野会長      まず、みなさんはホームページを見えていますか？  
会員がホームページを活用していなければ、意味がないのではないか。

ホームページ運用において、広報委員の活動がうまく回っていないようだ。  
例えば、広報委員長だった山崎さんから熊谷さん、そして池浦さんと来ているが、引き継ぎ含め運用がうまく回っていないようである。費用を掛けて業者に頼むという案がでてくるのも当然であろう。  
現在はその費用を掛けずにホームページ運用をしていくという事であった。  
今回の問題点は、運用をどうするかと費用についてである。

山崎さん      現在、代協ホームページへの一ヶ月のアクセス数は平均450件ある。  
現在のホームページの維持費は月約5千円。一年に一回だけ1万円がかかる。  
自分が広報委員長の時も、池浦さんと同じ事を考えた。一般向けと代理店向けのホームページを作成した。しかし一般向けのホームページへのアクセスは年間で120件ほどしかなかった。よって閉鎖することとした。  
現在のホームページには作成マニュアルが張り付いており、だれでも閲覧可能である。また容量が足りなくなった場合、1GB月100円で増設出来る。  
今のホームページが使いにくいというのであれば、移行も止むを得ないと考える。  
代協会員の紹介については、個人情報の問題があるとの事で、ペンディングになったままである。  
例えば、乗合代理店においては、保険会社をすべて掲載すべきか。募集人人数を掲載すべきか。トータルプランナーがいるかいないかを掲載すべきか等々、色々問題があった。

塚田さん      広報活動として、例えば代理店を訪問し記事にするという活動を行ったらどうかと清水前会長よりアドバイスを頂いた。  
現在の広報は、行事開催の案内とその報告だけで、情報提供とは言えない。私の考えは、例えば自動車修理に入って今どうなっているのかの情報をお知らせできれば顧客に喜ばれるのではないか。

岩崎さん      広報委員会の負担が減るようにと業者へ依頼するという事だと思うが、現在のホームページは何ページになるのか？

山崎さん      数えておきました。現在63ページになります。  
63ページは2～3万円の費用では出来ないでしょう。

- 池浦さん 埼玉代協のホームページのあるべき姿を決めた上で、ページ数も決まってくると考えている。
- 塩野会長 ホームページの作成費用はそのボリュームによるが非常に高額である。
- 池浦さん 最初には業者へは150万は払わなければならないと考えている。それを5年分割月払いと考えて、月2〜3万円という事である。費用も問題もあるが、それ以前の事として、お金を掛けてでも埼玉代協のホームページを運用するつもりが、みなさんありますか？費用を掛けることによって、一般顧客へのアピールが出来ると考える。
- 山崎さん 自分が広報委員長だったとき、情報をだれも上げてくれなかった。なので、ホットな情報発信は出来なかった。
- 塩野会長 塚田さんからもホットな情報が集まらず、困っているという話を聞いている。また、現状において代協のホームページは見られていないのが実情である。はたして費用をかけてホームページ作成はいかがなのか。
- 池浦さん そこを含め、議論をして頂きたい。代理店バナー掲載で掲載料の収入に加え、その代理店への誘導になるのではないか。一般客が見に来る仕掛けを作る事により、役に立つホームページとなるのではないか。
- 塩野会長 一般顧客は120件しかなかった。バナーによる広告収入はあるが、ページが増えることによる費用はいかがなのかなど、心配がある。
- 池浦さん 費用を掛けてでも、アクセス数UPのホームページを作る事が、今回の提案である。
- 山崎さん これからはホームページは大事である。討論すべく、池浦さんには詳しい資料の提出をお願いしたい。
- 池浦さん 新ホームページ作成については、広報委員会が行うのではなく、皆さんの意見を集約し、埼玉代協のホームページはどうあるべきかを討論すべきと考えている。そして皆さんの賛同がなければ、この話は進めることは出来ない。一番の肝は、一般客が見に来るホームページ作成に賛同されるかどうかである。
- 塩野会長 現状では、理事の皆さんも判断が難しいと思う。ホームページ問題の会議を設けて、そちらでじっくり討論していただく必要があると考える。
- 渋谷さん ホームページのUPがネックになっているのなら、その部分について業者に任せるとするのはいかがなのか。
- 池浦さん それは出来るが、アクセス数は増えないであろう。
- 岩瀬さん 山崎さんの報告によると、一般客は代協ホームページへのアクセス数は少なかったという。思うに一般客は代協ホームページにアクセスしないでしょう。今ある代協ホームページは仲間作りのためのホームページである。一般客向けと代理店向けの両方のホームページは中途半端になるのではないかと危惧する。
- 塩野会長 理事会での討論には限界があるので、別会議を招集し、検討をしていきたい。
- 斉藤監事 自分が広報委員長の時、誰もが簡単にUPできるホームページを作成した。委員長が変わる度にホームページ問題がでるようでは困るので、しっかり討議して欲しい。
- 塩野会長 代協ホームページへのアンケートを取りたいと思う。

## 継続協議

### ③次年度方針策定 塩野会長

次年度の活動方針案をそれぞれ各委員会、各支部で討議してほしい。

現在、副会長は4名である。問題は無いのだが、委員長兼任という形で再来年度には5名体制にしたい。

一番の問題は委員会の人数である。運営規則においては、委員会には各支部より2名以上となっている。

実際、各委員会に2名ずつ選出できていない支部が現状で、運営規則違反となっている。

この点については、運営規則を変えていくべきではないかと考えている。

次回の理事会の時に話し合いたい。

#### 質問・意見

浜田常務 次の総会に向けて、現在コロナ過にあるので、どのような開催にするのか、今から方向性を決めておいた方が良いのではないかと考えている。

塩野会長 来年度の総会も、今年度と同じように総会のみで開催になるのでは無いかと考えている。総会は会員の承認が必要であり、一般社団法人の規定により、リアルでの開催で行わなければならない。よって総会のみ、参加者縮小でリアルでの開催しかないと考えている。次回の理事会で詰めていきたい。

### ④新日本法規出版の書籍斡旋について 木村専務より案内 出版社と打ち合わせし、次回の理事会で報告します。

#### 塩野会長からの報告

##### 三冠王について

代協アカデミーの登録および更新の料金の支払いをお願いします。

防災探検隊は1件の登録がありました。

仲間作り推進については、現在、会員数マイナス11件である。理事の皆さんには一人が一人を紹介して頂きたい。

コンサルティングコースの募集が始まる。目標は20である。

10月6日、損保協会主催の消費者懇談会に、会長、木村企画環境委員長、木村専務が出席しました。

#### 委員会、支部からの報告

##### ・組織委員会

理事の方は仲間作りのため、一人紹介をお願いします。

##### ・教育委員会

12月1日よりコンサルティングコースの募集開始となる。

各保険会社へ資料を配付予定。

また、仲間への声かけをお願いしたい。

日本代協アカデミーの案内をお願いしたい。

店主だけでなく、募集人の登録もお願いしたい。

##### 新風会

2021年2月4日に第3回新風会開催予定。現在内容未定。

・企画環境委員会

不適切募集の情報がありましたら、お願いいたします。

恒例の消費者コンサルとの懇談会は開催予定である。詳細決まり次第ご協力をお願いします。

・社会貢献委員会

子ども 110 番の登録をお願いします。

サイバーセキュリティの開催は今回は中止となった。

チャリティーボウリングについても中止とする。

問題は、交通遺児への募金について、どのように集めるか

物販による募金募集等検討中である。協力をお願いしたい。

\* 渋田常務 以前、チャリティーで集めた募金が 13 万円ほど残っているはず。これが使えます。

・広報委員会

現行の代協ホームページの勉強会を行います。

・東部支部

年末に支部会を予定しているが、全くの白紙である。

・西部支部

支部で UP した 8 月の動画の再生が 76 回、42%が最後まで見て下さった。

11 月 27 日に web 支部会開催予定。テーマは「保険代理店業を考える」等を予定している。

・北部支部

今回の会議は、web で参加しているが、よく聞こえていない。

新年会の予定をしているが、様子見である。

・中央支部

代協役員会で web で参加したが、やはり聞こえなかった。

支部での開催は現在未定。

・南部支部

12 月 4 日に忘年会を行います。コロナ過対策をばっちり対策して行います。

監事講評

・斉藤監事より

web 会議はうまく行かなかったという声もあったが、これからよくなるであろう。

事務員さんの時給値上げについては、根拠、バックボーンをしっかりと示してほしいと思う。

広報委員会においても、なぜホームページの改革をする必要があるのかという、バックボーン、根拠、費用等を詳しく示して、議論すべきだと考える。

全般的に、将来希望ある議論であった。

以上で閉会

次回の理事会開催予定

2021 年 1 月 14 日 10 時～12 時

大宮ソニックシティ

603 号室にて

以上